

Termos de Serviços

Imateria Design LTDA. - EPP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ número 13.109.476.0001-07, com sede na Av Bento Gonçalves, 1820 - Apt 202. Partenon - Porto Alegre/RS 90.650-000, estabelece com as pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado que venham a se submeter a este instrumento, mediante as formas previstas de adesão descritas no presente Contrato, doravante denominadas simplesmente como CONTRATANTE ou CLIENTE, nomeadas e qualificadas através de TERMO DE ADESÃO ou forma alternativa de adesão ao presente instrumento, acordando quanto às cláusulas e condições adiante estabelecidas, obrigam-se por si:

1. DO OBJETO DO CONTRATO

Constitui objeto do presente instrumento a prestação dos serviços oferecidos no website psicologia.imateria.com.br (entitulado "Smartsites para Psicólogos"). Serviços de (1) desenvolvimento de website para a CONTRATANTE e (2) manutenção do website do CONTRATANTE, de acordo com as especificações e limites oferecidos pela CONTRATADA sob o nome fantasia IMATERIA e encontrados no website da CONTRATADA na data de contratação do serviço.

A contratação dos diferentes serviços (desenvolvimento e manutenção) é realizada separadamente. Este documento é único devido ao vínculo técnico entre os serviços.

2. DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1 Das Especificações e Limitações dos Serviços Oferecidos

As especificações e limites técnicos do serviço contratado são estipulados de acordo com os dados exibidos no site da CONTRATADA na data de contratação do serviço em questão.

2.2 Do serviço de Desenvolvimento de Website

O serviço contratado pelo CONTRATANTE para o desenvolvimento de seu website compreende a criação e publicação de 1 (um) website cujo layout foi escolhido pelo CONTRATANTE dentro dos modelos oferecidos pela CONTRATADA, com as seguintes características em especial:

2.2.1 Conteúdo fornecido pelo CONTRATANTE, dentro dos modelos oferecidos pela CONTRATADA.

2.2.2 Apresentação textual das atividades desenvolvidas pelo CONTRATANTE.

2.2.3 Campo específico no website para apresentação dos serviços oferecidos pelo CONTRATANTE.

2.2.4 Campo específico com formulário de contato, para que os visitantes do website possam entrar em contato com o CONTRATANTE.

2.2.5 Área para administração de conteúdo do website pelo CONTRATANTE.

2.2.6 Site responsivo que muda a sua aparência e disposição com base no tamanho da tela em que o site é exibido, ou seja, tanto para Smartphones, Tablets e Desktop.

2.2.7 Possibilidade de criação de um Blog para o CONTRATANTE dentro do Website.

2.2.8 Customização do modelo escolhido conforme a identidade visual do CONTRATANTE.

2.3 Do Serviço de Manutenção de Website

O serviço contratado pelo CONTRATANTE para a manutenção de seu website compreende a hospedagem e manutenção de 1 (um) website com as seguintes características em especial:

2.3.1 Espaço em disco para guardar arquivos do site em geral (mínimo de um gigabyte).

2.3.2 Largura de banda mensal para acesso ao site (mínimo de dez gigabytes mensais).

2.3.3 Serviços de Suporte conforme descrição na cláusula décima terceira.

2.3.4 Atualizações periódicas de segurança na plataforma WordPress e seus plugins.

3. DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor exibido no website da CONTRATADA na data de contratação, de acordo com a forma de pagamento escolhida - também exibida no website.

A vigência do serviço de manutenção é dada de acordo com o plano escolhido, podendo ser mensal, trimestral, anual, bianual ou trianual. Para manter o serviço ativo a CONTRATANTE é obrigada a cumprir com os pagamentos e seus prazos. Caso a CONTRATANTE não honre suas faturas a pagar em dia, a CONTRATADA tem o direito de suspender o serviço até quitação dos valores.

3.1 Reembolso durante período de garantia incondicional

Para o serviço de desenvolvimento de website é reservada à CONTRATADA o direito de solicitar

reembolso integral dos valores pagos à CONTRATADA dentro de 60 dias a contar da data de contratação (pagamento) do serviço.

4. DO REAJUSTE

Salvuarda-se à CONTRATADA reajustar os preços dos serviços para os próximos períodos caso a CONTRATANTE decida renovar o serviço disposto neste contrato. Após o vencimento do período contratado vigente, a CONTRATANTE será notificada sobre o vencimento e poderá, se assim quiser, renovar o contrato por periodicidade mensal, trimestral ou anual, de acordo com os valores apresentados pela CONTRATADA.

5. DO PRAZO

O presente instrumento tem validade de um ano a contar da data de contratação do serviço, referente ao pagamento, renovável automaticamente por período igual ao do último contrato vigente (desenvolvimento ou manutenção), salvo o disposto na cláusula 15.

6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Pelo presente instrumento a CONTRATADA se obriga especialmente a:

I. Disponibilizar o website para acesso aos usuários da internet em até 14 (quatorze) dias úteis após o completo e correto fornecimento dos dados do contratante, conforme solicitado no processo de contratação.

II. Empregar todos os meios técnicos para manter o website do CONTRATANTE disponível para visita e interação pelos usuários na internet, em 95% do tempo a cada mês de acordo com as especificações e limites previstos na cláusula 2 (dois), ressalvado o período de até 5 (cinco) horas mensais para manutenção do serviço.

III. Manter arquivados (backup) os dados e arquivos que constituem o website da CONTRATANTE pelo período de 1 (um) mês, em ambiente virtual controlado e de segurança durante a vigência contratual. Em caso de rescisão, será mantido por 3 (três) meses.

IV. Disponibilizar ao CONTRATANTE o conteúdo dos registros do banco de dados em formato de documento de texto e/ou imagem em até 7 (sete) dias úteis mediante solicitação.

6.1 A CONTRATADA fica desde já isenta de qualquer responsabilidade, inclusive perdas e danos advinda de possíveis invasões e danificações (hacks), executadas por terceiros, ocorridas no site.

7. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Constituem obrigações do CONTRATANTE:

I. Manter absoluto sigilo e segurança de seus dados de login e senha assumindo total e exclusiva responsabilidade por tais dados e pelos danos decorrentes de eventual utilização indevida dos mesmos.

II. Prestar informações válidas e verdadeiras no ato do cadastramento e manter sempre atualizadas as informações cadastradas, as quais serão utilizadas para contato entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, inclusive no que diz respeito às solicitações como substituição de senha de administração e de acesso ao site assumindo o CONTRATANTE total e exclusiva responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes do não cumprimento desta obrigação.

III. Utilizar os serviços prestados pela CONTRATADA na forma estabelecida no presente Contrato e nos termos da lei, comprometendo-se ainda a: (i) não praticar, por si ou terceiros atos que violem a lei, a moral e os bons costumes, ou que sejam lesivos, afetem ou prejudiquem direitos de terceiros, inclusive usuários da internet, incluindo, mas não limitado leis de patente, direitos autorais e/ou propriedade intelectual; (ii) não veicular ou armazenar, por si ou terceiros, com ou sem fins lucrativos, conteúdo ilegal, imoral ou antiético.

IV. Averiguar a procedência de todos seus arquivos e decidir por efetuar ou não a transferência para o computador ou seu envio, sendo de sua exclusiva responsabilidade o risco de contaminação por vírus existente na referida operação, bem como os danos eventualmente verificados em decorrência desta circunstância.

V. Não exceder a quantidade de espaço para armazenamento e não trafegar ou permitir que sejam trafegados dados através do site hospedado, em volume superior ao estabelecido no plano contratado.

8. DO REGISTRO DE DOMÍNIO

A pedido da CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá realizar o registro do domínio DNS (Domain Name System - Sistema de Nomes de Domínios) junto a uma organização de registro de domínios

(como o “Registro.br”) para que o website do CONTRATANTE possua endereço personalizado ficando a cargo do CONTRATANTE a escolha do nome do domínio e o pagamento do mesmo.

9. DO CONTEÚDO DO SITE

O CONTRATANTE é o único responsável pelo conteúdo do seu website e poderá incluir em seu website o conteúdo (textos, vídeos, arquivos multimídia, imagens) que quiser.

9.1 A CONTRATADA fica desde já isenta de qualquer responsabilidade, inclusive perdas e danos advinda da veiculação de publicidade eventualmente realizada pelo CONTRATANTE em seu website, em especial aquelas ocorridas de uso de marcas, propriedade intelectual de terceiros.

9.2 A CONTRATADA fica desde já isenta de qualquer responsabilidade, inclusive perdas e danos advinda da inclusão de informações proibidas pelos Conselho Federal de Psicologia e Conselho Regional de Psicologia da região do CONTRATANTE.

9.3 A CONTRATADA fica desde já isenta de qualquer responsabilidade, inclusive perdas e danos advinda da ausência de informações obrigatórias estipuladas pelos Conselho Federal de Psicologia e Conselho Regional de Psicologia da região do CONTRATANTE.

10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CONTRATADA

O CONTRATANTE expressamente reconhece que o uso de qualquer dos layouts e/ou estrutura de banco de dados disponibilizados pela CONTRATADA para seu website, bem como seus elementos constituintes, em conjunto ou isoladamente, não lhe confere qualquer direito ou propriedade intelectual e/ou autoral sobre o mesmo, ainda que de forma parcial.

10.1 Entende-se por layout a estrutura e identidade visual do site. Contudo, o conteúdo a ser inserido é de inteira responsabilidade do CONTRATANTE, eximindo a CONTRATADA de qualquer responsabilidade ou obrigação quanto a seu teor.

10.2 Fica estipulada multa correspondente a 6 (seis) vezes o valor integral do contrato da prestação de serviços para o caso de o CONTRATANTE, após rescisão do presente contrato, utilizar layout idêntico ou visivelmente semelhante, elaborado pelo CONTRATANTE ou por terceiros por ele contratados, em website criado e/ou hospedado por outra empresa, podendo ainda, o CONTRATANTE ressarcir a CONTRATADA em perdas e danos.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DO CONTRATANTE

Ficam resguardados os direitos de propriedade intelectual e autoral do CONTRATANTE, referentes a logotipo, textos, fotografias, vídeos e demais conteúdos de sua autoria incluídos em seu website.

Parágrafo Único: A contratada incluirá o conteúdo somente no momento da contratação. Após a disponibilização online do website, todo o conteúdo será gerido exclusivamente pelo contratante. Os dados somente serão incluídos no website pelo próprio CONTRATANTE, através do uso de chave de acesso (login e senha).

12. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS

Fica o CONTRATANTE exclusiva e integralmente responsável por eventual violação de direitos autorais e/ou intelectuais de terceiros no conteúdo fornecido à CONTRATADA para inclusão em seu website, tais como logotipos, textos, imagens, vídeos, sinais sonoros e outros.

12.1 Caso a CONTRATADA venha a ser demandada judicial ou extrajudicialmente por terceiros, em decorrência da violação de direitos autorais e/ou intelectuais por conteúdo incluído pelo CONTRATANTE em seu website, fica desde já resguardado seu direito a ação regressiva em face deste, sem prejuízo da denúncia a lide ao CONTRATANTE, conforme previsto no Art. 125 do Código de Processo Civil.

12.2 Na hipótese do parágrafo anterior, a CONTRATADA fará jus ao ressarcimento do valor da condenação a ela imposta, assim como custas processuais, honorários sucumbenciais (se houver) e 20% (vinte por cento) sobre o total apurado a título de danos morais.

13. DO SUPORTE TÉCNICO

A CONTRATADA fornecerá suporte técnico ao CONTRATANTE exclusivamente através de:

I. Formulário eletrônico próprio para este fim, existente no endereço eletrônico

<https://www.imateria.com.br>

II. E-mail para o endereço eletrônico atendimento@imateria.com.br

III. Chat eletrônico com acesso disponível pelo site informado no item I.

13.1 A CONTRATADA terá o prazo máximo de 2 (dois) dias úteis para responder às eventuais solicitações de correções, de problemas técnicos efetivamente relatados pelo CONTRATANTE

através de qualquer das ferramentas descritas nos itens “I” a “III” supra, ocasião em que lhe será informado o prazo para solução.

14. DA ATUALIZAÇÃO DO WEBSITE

A CONTRATADA poderá realizar atualizações nos modelos de websites disponibilizados para contratação, o que inclui o modelo escolhido pelo CONTRATANTE, tanto para a finalidade de correções de eventuais falhas técnicas ou erros de programação quanto para inclusão de novas funcionalidades.

14.1 As atualizações referentes aos erros e falhas técnicas serão automáticas e vigentes durante o contrato de manutenção, não abrangendo neste item as melhorias sugeridas pelo CONTRATANTE.

14.2 As atualizações referentes a melhorias de funcionalidades e/ou novas funcionalidades estarão disponíveis a todos os futuros sites. Para os sites já contratados e existentes, o CONTRATANTE deverá solicitar a inclusão da(s) nova(s) funcionalidade(s), o que estará sujeita à análise da CONTRATADA sobre a possibilidade de inclusão da(s) mesma(s).

15. DA RESCISÃO

O presente contrato poderá ser rescindido de pleno direito, sem qualquer indenização para a parte que deu causa, desde que seja de interesse de ambas as partes.

15.1 O presente contrato poderá ainda ser rescindido unilateralmente pela CONTRATADA, caso em que ainda serão devidos os valores referentes aos serviços prestados até a data da rescisão, nas seguintes situações: a. utilização do website pelo CONTRATANTE para fins ilícitos, atentatórios à moral e aos bons costumes, incluindo a veiculação de conteúdo cuja propriedade intelectual seja reivindicada judicial ou extrajudicialmente por terceiros; b. prática de qualquer ato que ocasione perdas e danos à CONTRATADA, incluindo danos à sua imagem. c. na ocasião de a CONTRATADA encerrar as atividades relacionadas ao escopo do serviço de manutenção, caso este em que será comunicado à CONTRATANTE com antecedência mínima de 1 (um) mês para que esta providencie um novo local para hospedagem do seu website.

15.2 A rescisão unilateral pelo CONTRATANTE, sem que sejam devidos quaisquer valores à CONTRATADA desde a data em que se verificou o evento gerador da rescisão poderá se dar no caso de: a. interrupção dos serviços injustificadamente por período superior a 7 (sete) dias corridos; b. não dar soluções aos problemas levados ao conhecimento do suporte técnico, no prazo de 7 (sete) dias úteis, desde que haja fundamento técnico na solicitação.

16. DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO

As partes expressamente reconhecem a completa inexistência de vínculo societário entre si e entre a pessoa designada pelo CONTRATANTE, seus funcionários e/ou terceirizados.

17. DO FORO

17.1 O presente instrumento é regido única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo qualquer discussão judicial julgada por tribunais brasileiros. Elege o foro da cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, excluindo qualquer outro por mais privilegiado que seja.

18. DO ACEITE

18.1 A prévia compreensão e aceitação destes termos são indispensáveis para a utilização do serviço. Declaro que li e aceito os procedimentos acima descritos.

Imateria Design Ltda.
Av. Bento Gonçalves 1820/202
Porto Alegre - RS - CEP: 90650-000
CNPJ: 13109476000107